

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Гдовский музей истории края»**

*Рекомендации:*

Создание официального сайта учреждения в соответствии с установленными Министерством культуры критериями и показателями качества.

Полное и регулярно обновляемое заполнение информации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Расширение источников информирования потребителей о предстоящих выставках и мероприятиях за счет использования СМИ, Интернета, информации внутри музея и рекламной продукции.

Внедрение электронных сервисов через создание мобильных и Интернет-ресурсов как для информирования потребителей, для упрощения процедуры покупки билетов, так и для получения обратной связи.

Улучшение условий для посещения выставок маломобильными гражданами.

Улучшение уровня комфортности для получателей услуг музея: предусмотреть возможность проведения ремонта 2 этажа здания музея для расширения площади экспозиций, открытия сувенирного киоска.

Активизация взаимодействия с населением: организация встреч с интересными людьми.